



เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินของ  
บริษัท ฟรอนิอุส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”)

บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3.1.2024

<b>ก. บททั่วไป.....</b>	<b>4</b>
1. ความสมบูรณ์, ข้อกำหนดที่แตกต่าง; รูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร.....	4
2. คำเสนอ; การตกลงทำสัญญา.....	4
3. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน; การหักกลบลบหนี้; การยึดหน่วง.....	5
4. การส่งมอบ; การโอนความเสี่ยง; ความล่าช้าในการส่งมอบ; ความไม่พร้อมในการบริการ; ความล่าช้าในการยอมรับมอบ.....	6
5. เหตุสุดวิสัย.....	8
6. การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์.....	9
7. การรับประกัน.....	10
7.1 ขอบเขต.....	10
7.2 คำบอกกล่าวความชำรุดบกพร่อง; ภาระการพิสูจน์.....	11
7.3 ระยะเวลาการรับประกัน.....	12
7.4 การเรียกร้องเกี่ยวกับการรับประกัน.....	12
7.5 ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการรับประกัน.....	13
7.6 สิทธิไต่เบี่ย.....	14
8. เงื่อนไขพิเศษของการรับประกัน.....	14
9. ความรับผิดชอบ.....	14
10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา.....	15
11. การรักษาความลับ.....	15
12. สุขอนามัยและความปลอดภัย.....	16
13. การคุ้มครองข้อมูล.....	16
14. กฎหมายที่ใช้บังคับ; การระงับข้อพิพาท.....	16
15. ข้อสัญญาที่แยกจากกันได้.....	17
<b>ข. บทบัญญัติพิเศษ.....</b>	<b>17</b>
<b>1. เงื่อนไขพิเศษสำหรับซอฟต์แวร์.....</b>	<b>17</b>
16. ขอบเขตของการบริการ; ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ; การประมวลผลสัญญา.....	17
17. คำบอกกล่าวเกี่ยวกับลิขสิทธิ์; การคุ้มครองซอฟต์แวร์.....	18
18. การซื้อซอฟต์แวร์.....	18
18.1 การให้สิทธิ์.....	18
18.2 การรับประกัน.....	19

19.	การดูแลรักษาซอฟต์แวร์.....	21
19.1	ขอบเขตของการบริการ; การให้สิทธิ์; การรับประกัน .....	21
19.2	ค่าบริการ; ระยะเวลา; การยกเลิก .....	21
20.	การเช่าซอฟต์แวร์.....	22
20.1	การให้สิทธิ์.....	22
20.2	ขอบเขตของการบริการ.....	22
20.4	ค่าบริการ; ระยะเวลา; การยกเลิก .....	24
20.5	การรับประกัน (การซ่อมบำรุง).....	24
21.	การจัดให้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย.....	24
21.1	การให้สิทธิ์.....	25
21.2	การรับประกัน; ความรับผิดชอบ.....	25
II.	เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ .....	25
22.	การรับประกัน .....	25
23.	การให้คำรับประกันแก่ผู้บริโภค (End-customers).....	25
III.	เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ไม่รวมระบบอัตโนมัติ).....	26
24.	การรับประกัน .....	26
25.	การให้คำรับประกันแก่ผู้บริโภค (End-customers).....	26
IV.	เงื่อนไขพิเศษสำหรับระบบอัตโนมัติในหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร.....	26
26.	การส่งมอบ.....	27
27.	การยอมรับมอบ; การส่งมอบการดำเนินงาน.....	27
28.	ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน; สิทธิยึดหน่วง .....	28
29.	การรับประกัน .....	28
V.	เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจงานซาร์จพลังงานแบบครบวงจรของบริษัทฯ.....	29
30.	การรับประกัน .....	29
31.	การทำให้รับประกันแก่ผู้บริโภค (End-customers).....	29

## ก. บททั่วไป

### 1. ความสมบูรณ์; ข้อกำหนดที่แตกต่าง; รูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร

- 1.1 เงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินฉบับนี้จะใช้บังคับเฉพาะในการส่งมอบ การบริการทั้งปวงและการชำระเงินต่างๆ ที่ค้างชำระกับบริษัทฯ โดยเงื่อนไขฉบับนี้จะใช้บังคับกับการส่งมอบ การบริการหรือคำเสนอในอนาคตทั้งปวงต่อลูกค้าด้วย แม้ว่าจะมิได้มีการตกลงแยกไว้ต่างหากก็ตาม
- 1.2 สำหรับความสัมพันธ์ตามสัญญาฉบับนี้กับบริษัทแม่ คือ บริษัท ฟรอนิอุส อินเตอร์เนชันแนล จีเอ็มบีเอช (ออสเตรีย) (Fronius International GmbH (Austria)) และความสัมพันธ์ตามสัญญาฉบับนี้กับบริษัทย่อยอื่นๆ ของบริษัท ฟรอนิอุส อินเตอร์เนชันแนล จีเอ็มบีเอช ให้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินของแต่ละบริษัทเองใช้บังคับในแต่ละกรณี ทั้งนี้ คำอธิบายโดยรวมและลิงค์ข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดของแต่ละกลุ่มบริษัท สามารถดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.fronius.com/en/overview-terms-and-conditions>.
- 1.3 เงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ของบริษัทฯ ใช้บังคับเฉพาะกับกิจการ นิติบุคคลต่างๆ ภายใต้กฎหมายมหาชนและกองทุนพิเศษภายใต้กฎหมายมหาชนเท่านั้น โดยที่กิจการตามข้อนี้ คือ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสามารถตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมวิชาชีพทางพาณิชย์หรือโดยอิสระในเวลาเมื่อทำธุรกรรมที่ชอบด้วยกฎหมาย
- 1.4 เงื่อนไขและข้อกำหนดที่แตกต่างหรือเพิ่มเติมของธุรกิจของลูกค้า มีผลผูกพันกับบริษัทฯ เฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ รับทราบเงื่อนไขและข้อกำหนดดังกล่าวนั้นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ซึ่งในกรณีเช่นนี้ เงื่อนไขและข้อกำหนดดังกล่าวจะใช้บังคับเฉพาะสัญญาแต่ละฉบับที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- 1.5 ข้อตกลงต่างๆ ที่แตกต่างจากเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินฉบับนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับภาคผนวกของข้อตกลงดังกล่าว ไม่มีผลสมบูรณ์เว้นแต่จะได้ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยบริษัทฯ โดยเงื่อนไขดังกล่าวนี้ใช้บังคับกับข้อกำหนดที่แตกต่างใดๆ จากข้อกำหนดรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรด้วย
- 1.6 ในเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ฉบับนี้ ในกรณีที่มีกำหนดให้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและเว้นแต่กรณีที่ได้ระบุไว้เป็นประการอื่น ให้ถือว่าการติดต่อสื่อสารต่างๆ ที่ส่งโดยทางโทรสารหรือทางอีเมลเป็นการปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้แล้วด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม สัญญาต่างๆ ที่มีการเจรจายกฉบับซึ่งมีเนื้อหาประกอบขึ้นจากเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปในการส่งมอบและการชำระเงินฉบับนี้ จะต้องตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรเสมอ

### 2. คำเสนอ; การตกลงทำสัญญา

- 2.1 คำเสนอของบริษัทฯ ไม่มีผลผูกพันและอยู่ภายใต้เงื่อนไขการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เว้นแต่คำเสนอนั้นมีการระบุระยะเวลาไว้โดยชัดแจ้งซึ่งกำหนดไว้สำหรับคำเสนอนั้น

- 2.2 ข้อมูลที่บริษัทฯ จัดให้เกี่ยวกับสิ่งที่ส่งมอบหรือการบริการ (เช่น น้ำหนัก ขนาด มูลค่าประโยชน์ใช้สอย ความสามารถในการบรรจุ ความทนทานและข้อมูลทางด้านเทคนิค) ตลอดจนคำรับรองยืนยันของบริษัทฯ เกี่ยวกับสิ่งดังกล่าว (เช่น แบบและภาพตัวอย่างประกอบ) ที่ระบุไว้เป็นเพียงการประมาณการเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีที่การใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมายตามสัญญาที่กำหนดให้ต้องมีการดำเนินการที่แน่นอนชัดเจน ในกรณีจำเป็น ลูกค้าน่าจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าถึงข้อกำหนดด้านการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกันที่แน่นอน ทั้งนี้ ไม่มีการรับประกันคุณสมบัติเกี่ยวกับคุณภาพนอกเหนือจากประเภทลักษณะหรือสิ่งชี้บ่งบอกต่างๆ ของการส่งมอบหรือการบริการ โดยที่ความแตกต่างที่เป็นปกติวิสัยทางการค้าและความแตกต่างที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากข้อกำหนดทางด้านกฎหมายหรือซึ่งแสดงถึงการปรับปรุงต่างๆ ทางด้านเทคนิค ตลอดจนส่วนประกอบทดแทนต่างๆ ที่เทียบเท่ากัน ได้รับการอนุญาตให้กระทำได้อย่างถี่ถ้วนกว่าสิ่งดังกล่าวไม่ทำให้การใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมายตามสัญญาสูญเสียไป
- 2.3 บริษัทฯ ยอมรับคำสั่งซื้อและการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อเฉพาะเมื่อบริษัทฯ ได้ให้คำยืนยันแล้วเท่านั้น โดยคำยืนยันจะหมายรวมถึงทั้งการรับใบส่งมอบของหรือใบแจ้งหนี้และการดำเนินการส่งมอบหรือการดำเนินการให้บริการ ซึ่งในกรณีที่ลูกค้ามีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเนื้อหาของคำยืนยัน ลูกค้าจะต้องโต้แย้งโดยทันทีอย่างช้าที่สุดภายในระยะเวลาสามวันทำการ มิฉะนั้นจะถือว่ายอมรับคำยืนยันนั้น ทั้งนี้ สัญญาจะตกลงทำขึ้นอย่างช้าที่สุดเมื่อมีการรับคำยืนยันของบริษัทฯ เกี่ยวกับคำสั่งซื้อนั้น
- 2.4 เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการตรวจสอบคำสั่งซื้อและเอกสารต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมบูรณ์ ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ตามที่มุ่งหมาย
- 2.5 ในกรณีของสัญญาคำสั่งซื้อล่วงหน้า ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ตกลงสำหรับจำนวนปริมาณการส่งมอบกับลูกค้า โดยที่ลูกค้าอาจยกเลิกได้ภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องได้รับการแจ้งยกเลิกไม่ช้ากว่าหกสัปดาห์ก่อนเริ่มต้นเดือนของการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง

### 3. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน; การหักกลบบหนี้; การยึดหน่วง

- 3.1 ราคาต่างๆ ของบริษัทฯ อ้างอิงเป็นสกุลเงินบาทไทย บวกด้วยภาษีการขายตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ ไม่รวม ค่าบรรจุภัณฑ์ และ ค่าขนส่ง ตามราคา ณ สถานที่ของผู้ขายที่ผู้ขายได้เตรียมสินค้าไว้พร้อมสำหรับการส่งมอบ (ex works) ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมศุลกากร ค่าธรรมเนียมและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ของรัฐบาลใดๆ ถือเป็นภาระของลูกค้า
- 3.2 ราคาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของการบริการและการส่งมอบต่างๆ ได้ระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ การบริการเพิ่มเติมหรือการบริการพิเศษต่างๆ จะเรียกเก็บค่าบริการแยกต่างหากไป
- 3.3 เงินค้างชำระหรือค่าใช้จ่ายของลูกหนี้ของบริษัทฯ ที่ครบกำหนดและต้องชำระโดยทันทีเป็นเงินสดหรือโดยการโอนเงินทางธนาคาร โดยไม่มีการหักเงินใดๆ ไว้ปราศจากค่าใช้จ่าย และภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ โดยบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ตามกฎหมายทั้งปวงของบริษัทฯ ในกรณีที่มีการผิดนัดชำระหนี้
- 3.4 บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะหักกลบบหนี้สำหรับการเรียกร้องของบริษัทฯ กับการเรียกร้องของลูกค้า ณ เวลาใดๆ ก็ได้

- 3.5 สำหรับการดำเนินงานต่างๆ (การประกอบ การซ่อมแซม การซ่อมบำรุงและงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน) บริษัทฯ จะเรียกเก็บเงินในอัตรารายชั่วโมง และตามราคาวัสดุที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาที่การให้บริการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ในกรณีของการทำงานล่วงเวลาและการทำงานในเวลากลางคืนในวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ บริษัทฯ จะเรียกเก็บเงินเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ เวลาในการเดินทางและระยะเวลาการรอคอยถือเป็นเวลาในการทำงาน โดยที่จะมีการแจ้งเรียกเก็บค่าเดินทางและเบี้ยเลี้ยงรายวันและค้างคืนแยกต่างหาก โดยบริษัทฯ จะส่งรายการราคาตามคำร้องขอ
- 3.6 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะส่งใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เป็นเอกสารในรูปแบบไฟล์ PDF) โดยผ่านทางอีเมลก็ได้ เว้นแต่จะได้ออกแถลงการณ์ไว้เป็นประการอื่น นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจใช้ดุลพินิจในการส่งใบแจ้งหนี้ที่เป็นเอกสารกระดาษก็ได้

#### **4. การส่งมอบ; การโอนความเสี่ยง; ความล่าช้าในการส่งมอบ; ความไม่พร้อมในการบริการ; ความล่าช้าในการยอมรับมอบ**

- 4.1 บริษัทฯ ทำการส่งมอบตามเงื่อนไขแบบ FCA ณ สำนักงานที่จดทะเบียนของบริษัทฯ (อินโดเทอม 2020)
- 4.2 แม้ว่าในกรณีที่บริษัทฯ ตกลงที่จะขนส่งด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เองในแต่ละกรณี การขนส่งนั้นจะถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเสมอ โดยที่บริษัทฯ จะเตรียมการเฉพาะในเรื่องการขนส่งหรือการประกันภัยการแตกหักเสียหายในนามของลูกค้าและเพื่อลูกค้าเท่านั้น โดยในกรณีที่การขนส่งหรือการส่งมอบเกิดความล่าช้าด้วยเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว ความเสี่ยงจะโอนไปยังลูกค้าในทันทีที่ลูกค้าได้รับแจ้งว่าสินค้าพร้อมสำหรับการส่งมอบแล้ว
- 4.3 ระยะเวลาการส่งมอบเริ่มต้นนับตั้งแต่มีการส่งคำยืนยันคำสั่งซื้อ ในขณะที่ระยะเวลาการดำเนินการสำหรับการติดตั้ง การซ่อมบำรุงหรืองานซ่อมแซม เริ่มต้นเมื่ออุปกรณ์พร้อมสำหรับการดำเนินการดังกล่าว
- 4.4 การปฏิบัติตามวันที่และกำหนดเวลาตั้งอยู่บนเงื่อนไขที่ว่า ประเด็นปัญหาทางด้านพาณิชย์และทางด้านเทคนิคต่างๆ ทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับการอธิบายอย่างชัดเจน และโดยที่ลูกค้าได้ปฏิบัติตามหน้าที่ในการร่วมมือและได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดของตน ซึ่งรวมถึงการชำระเงินวางมัดจำหรือเงินล่วงหน้าที่ได้ตกลงไว้ มิฉะนั้นวันที่และกำหนดเวลาจะถูกขยายออกไปด้วยเหตุดังกล่าว ทั้งนี้ ให้ถือว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาเฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าหลังจากครบกำหนดเวลาแล้วเท่านั้น
- 4.5 ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาการส่งมอบที่ผูกพันไว้ได้ด้วยเหตุผลใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ (เช่น ความไม่พร้อมในการบริการ และอื่นๆ) ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะแจ้งไปยังลูกค้าเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า และในเวลาเดียวกันนั้นตรวบท่าที่สามารถกระทำได้ จะแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาการส่งมอบใหม่ที่คาดหมายไว้ ทั้งนี้ หากว่าระยะเวลาการส่งมอบใหม่ไม่สามารถคาดหมายไว้ได้ หรือหากว่าการบริการไม่พร้อมภายในระยะเวลาการส่งมอบใหม่ตามที่ได้แจ้ง ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ

จะแจ้งไปยังลูกค้าในเรื่องดังกล่าวนี้โดยทันที และบริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยที่บริษัทฯ จะคืนเงินค่าตอบแทนใดๆ ที่ลูกค้าได้ชำระไว้แล้วสำหรับการบริการที่ไม่สามารถดำเนินการได้โดยปราศจากดอกเบี้ยหรือความรับผิดชอบอื่นใด ๆ ในกรณีนี้ให้ถือว่าลูกค้าสละสิทธิในการเรียกร้องหรือนำเสนอข้อพิพาทสู่ศาลหรือเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ

ซึ่งในกรณีของความไม่พร้อมในการให้บริการในบริบทนี้ให้หมายถึงการส่งมอบสินค้าที่ไม่ถูกต้องหรือที่ล่าช้าให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ เองจากผู้จัดหาสินค้าของบริษัทฯ โดยในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำธุรกรรมที่ครอบคลุมถึงและสอดคล้องกันด้วย ในกรณีดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นความผิดของบริษัทฯ และผู้จัดหาสินค้าของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ในการจัดหาในแต่ละกรณี

4.6 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะทำการส่งมอบเป็นบางส่วนได้ หากว่า (ก) ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์จากการส่งมอบบางส่วนนั้นได้ภายในขอบเขตของวัตถุประสงค์ตามสัญญา, (ข) ได้รับการยืนยันสำหรับการส่งมอบสินค้าที่สั่งซื้อส่วนที่เหลืออยู่ และ (ค) ลูกค้าไม่ต้องใช้ความพยายามหรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่มีนัยสำคัญใดๆ ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินการดังกล่าว (เว้นแต่บริษัทฯ ตกลงรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้)

4.7 บริษัทฯ อาจระงับการส่งมอบได้จนกว่าเวลาที่ลูกค้าได้ชำระเงินสำหรับการเรียกร้องทั้งหมดที่ถึงกำหนดชำระอันเกิดขึ้นจากธุรกรรมต่างๆ ทางธุรกิจทั้งปวง

4.8 ลูกค้าผู้คนที่จะต้องยอมรับสิ่งที่ส่งมอบตามวันที่ส่งมอบตามที่ได้ตกลงกันไว้ หรือหากมิได้มีกำหนดตกลงวันส่งมอบกันเอาไว้ภายในระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์นับจากคำบอกกล่าวแจ้งความพร้อมสำหรับการขนส่ง ทั้งนี้ในกรณีที่ได้ตกลงกันว่าการส่งมอบสินค้ากำหนดให้ลูกค้าทำคำสั่งซื้อล่วงหน้า ในกรณีดังกล่าวลูกค้าจะต้องร้องขอและยอมรับสินค้าภายในระยะเวลาสามเดือนนับจากการทำสัญญา เว้นแต่ที่จะตกลงไว้เป็นประการอื่น

4.9 ในกรณีที่ลูกค้าล่าช้าในการยอมรับมอบหรือไม่ให้ความร่วมมือ หรือในกรณีที่การส่งมอบของบริษัทฯ เกิดความล่าช้าด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้านั้น ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายอันเป็นผลจากการนั้น ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ (เช่น ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา) โดยสำหรับการเก็บรักษา บริษัทฯ จะเรียกเก็บในอัตราคงที่ 1,900 บาท ต่อสัปดาห์หรือเศษของสัปดาห์สำหรับแต่ละแทนวางสินค้าที่จำเป็นสำหรับจัดเก็บรักษาสั่งของที่ส่งมอบนั้น โดยเริ่มต้นนับจากวันที่กำหนดสำหรับการส่งมอบตามที่ได้ตกลงกันไว้ หรือหากวันที่ของการส่งมอบที่มิได้ตกลงกันไว้ให้นับจากภายหลังจากพ้นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์นับจากคำบอกกล่าวแจ้งความพร้อมสำหรับการขนส่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายที่สูงขึ้นและอ้างสิทธิทางกฎหมายของบริษัทฯ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ การระงับ การยกเลิก) อย่างไรก็ตาม อัตราคงที่นั้นจะนำไปหักกลบลบหนี้กับการเรียกร้องที่เป็นตัวเงินต่อไป โดยที่ลูกค้ามีสิทธิที่จะแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ไม่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น หรือมีความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญน้อยกว่าอัตราคงที่ดังกล่าว

- 4.10 ในกรณีที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนในการยอมรับสินค้า แม้ว่าภายหลังจากการกำหนดระยะเวลาสุดท้ายก็ตาม ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญา ทั้งนี้ การเรียกร้องสำหรับค่าเสียหายต่างๆ จะไม่ได้รับผลกระทบจากการบอกเลิกสัญญาแต่อย่างใด
- 4.11 สำหรับการปฏิบัติงานต่างๆ ลูกค้าจะจัดส่งวัสดุเสริมที่จำเป็นให้แก่บริษัทฯ (เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา) ในเวลาที่เหมาะสมและปราศจากค่าใช้จ่ายใด ๆ ถึงแม้ในกรณีหากการติดตั้งได้รวมอยู่ในราคาหรือราคาเหมารวมที่ได้ตกลงกันไว้สำหรับเรื่องนี้แล้วก็ตาม ทั้งนี้ การจัดเตรียมใดๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งซึ่งกระทำโดยลูกค้า เช่น มาตรการเชิงโครงสร้าง จะต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนที่ผู้ติดตั้งของบริษัทฯ จะมาถึง โดยในกรณีที่การขนส่งใดๆ ที่จำเป็นในบริบทนี้ไม่สามารถดำเนินการได้ที่ระดับพื้นดิน ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าจะจัดหาเครื่องมือช่วยเหลือและอุปกรณ์ที่จำเป็น (เช่น รถยกแบบถ่วงหลัง บันไดขึ้นลง ราง เครื่องกว้าน) ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องดำเนินการตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยที่จำเป็นเพื่อปกป้องคุ้มครองบุคคลและทรัพย์สิน

## 5. เหตุสุดวิสัย

- 5.1 ในกรณีที่สิ่งส่งมอบหรือการให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ ถูกขัดขวาง เกิดอุปสรรคหรือถูกรบกวนจากเหตุสุดวิสัย ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะได้รับการปลดปล่อยจากหน้าที่ในการดำเนินการของ บริษัทฯ ตามระยะเวลาและตามขอบเขตของผลกระทบจากการนั้น ในกรณีเช่นนี้ให้ถือว่าบริษัทฯ ไม่ได้ผิดสัญญา
- 5.2 เหตุสุดวิสัย คือ เหตุการณ์ใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งทำลายความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินการตามหน้าที่ข้อผูกพันต่างๆ ของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ในการนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งหมายถึง อัคคีภัย อุทกภัย โรคระบาด อุบัติเหตุ ข้อพิพาททางด้านแรงงาน การจลาจล การกระทำของสงคราม หรือการก่อการร้าย ตลอดจนการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือคำสั่งของทางการซึ่งไม่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ นอกจากนี้ เหตุสุดวิสัย หมายถึง รวมถึงกรณีใดๆ ที่บริษัทฯ ไม่ได้รับความเห็นชอบในเวลาอันสมควรจากบุคคลภายนอกซึ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการส่งมอบต่างๆ แม้ว่าจะได้มีการขอความเห็นชอบเหล่านั้นในเวลาอันเหมาะสมแล้วก็ตาม
- 5.3 ในกรณีที่เหตุการณ์ต่างๆ ดังกล่าวทำให้การส่งมอบหรือการให้บริการมีความยากลำบากมากขึ้นหรือไม่สามารถเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญ และอุปสรรคนั้นมิได้เกิดขึ้นเฉพาะระยะเวลาชั่วคราว ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาได้ โดยในกรณีของอุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลาชั่วคราว ในกรณีนี้ ระยะเวลาการส่งมอบหรือการให้บริการจะถูกขยายออกไปหรือระยะเวลาการส่งมอบหรือการให้บริการจะเลื่อนออกไปตามขอบเขตของระยะเวลาที่มีอุปสรรคนั้น บวกด้วยระยะเวลาในการเริ่มต้นเข้าปฏิบัติงานใหม่ที่เหมาะสม ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยทำให้เกิดความล่าช้าต่อเนื่องเป็นระยะเวลาหกสิบวัน หากไม่สามารถคาดหมายได้ว่าลูกค้าจะยอมรับการส่งมอบหรือการบริการซึ่งเป็นผลอันเนื่องมาจากความล่าช้า นั้น ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าอาจบอกเลิกสัญญาได้โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรทันที



## 6. การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์

- 6.1 บริษัทฯ สงวนกรรมสิทธิ์ในสินค้าของบริษัทฯ (“สินค้าที่สงวนไว้”) จนกว่าราคาซื้อขายสินค้าหรือค่าบริการ (แล้วแต่กรณี) รวมถึงการเรียกร้องทั้งปวง ตลอดจนการเรียกร้องต่างๆ ในอนาคตที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงิน และความสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องที่เป็นส่วนเสริมทั้งปวงได้มีการชำระเงินครบถ้วนเต็มจำนวนแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีของบัญชีเดินสะพัด สินค้าที่สงวนไว้จะถือเป็นหลักประกันสำหรับยอดเงินที่ค้างชำระ
- 6.2 ลูกคามีสิทธิที่จะขายสินค้าภายใต้เงื่อนไขการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจปกติของตน โดยที่ลูกค้าตกลงโอนสิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากการขายทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ซึ่งรวมถึงสิทธิที่เป็นส่วนเสริมต่างๆ ทั้งปวง และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ซื้อหรือผู้รับโอนที่เกี่ยวข้องได้รับแจ้งอย่างถูกต้องเกี่ยวกับการโอนสิทธิเรียกร้อง และได้ให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยอมรับการโอนสิทธิดังกล่าว
- 6.3 การยึดหน่วงกรรมสิทธิ์ขยายไปถึงผลิตภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการแปรรูป การผสมหรือการรวมสินค้าของบริษัทฯ เข้าไว้ด้วยตัวของบริษัทฯ เองซึ่งถือเป็นผู้ผลิต ตามราคาเต็มของสินค้า โดยในกรณีที่สินค้าของบริษัทฯ ถูกแปรรูป ผสมหรือรวมเข้ากับสินค้าของบุคคลภายนอก และบุคคลภายนอกดังกล่าวได้สงวนกรรมสิทธิ์ไว้ ในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ จะได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ร่วมตามสัดส่วนของมูลค่าการแจ้งหนี้ของสินค้าที่แปรรูป ผสมหรือรวมเข้าไว้ด้วยกันดังกล่าว ทั้งนี้ ในส่วนอื่นๆ ทั้งหมด เงื่อนไขดังกล่าวนี้จะใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลลัพธ์อันเกี่ยวกับสินค้าที่สงวนไว้
- 6.4 ลูกค้าไม่อาจจำหน่ายสินค้าที่สงวนไว้หรือมอบสินดังกล่าวเป็นหลักประกันแต่ประการใด โดยลูกค้าจะต้องแจ้งแก่บริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อบุคคลภายนอกเข้าถึงสินค้าที่สงวนไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยึดทรัพย์ลูกค้า ทั้งนี้ ลูกค้ามีหน้าที่คัดค้านการยึดทรัพย์ต่างๆ ดังกล่าวโดยทันทีโดยการอ้างถึงสิทธิต่างๆ ของบริษัทฯ
- 6.5 ในกรณีของการผิดนัดชำระเงิน บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาตามข้อบังคับทางกฎหมาย และเรียกให้มีการส่งคืนสินค้าทันทีด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้านอง
- 6.6 บริษัทฯ ตกลงปล่อยสินค้าที่สงวนไว้และสิทธิเรียกร้องที่ได้โอนให้ภายใต้ขอบเขตที่ว่า มูลค่าที่จะได้รับของรายการสิ่งต่างๆ ที่ได้ให้ไว้เป็นหลักประกัน มีมูลค่าเกินร้อยละ 110 ของสิทธิเรียกร้องที่มีประกันนั้น โดยการปล่อยสินค้าที่สงวนไว้นั้นจะมีผลเกิดขึ้นโดยการโอนกรรมสิทธิ์หรือการโอนสิทธิ์กลับไปให้ใหม่อีกครั้งเป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.7 ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการกลับมาครอบครองและการขายต่อสินค้าที่สงวนไว้ถือเป็นภาระของลูกค้า โดยค่าใช้จ่ายต่างๆ คิดเป็นอัตราคงที่ร้อยละ 5 ของเงินที่ได้จากการขายต่อ ซึ่งรวมถึงภาษีการขาย เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทฯ แสดงค่าใช้จ่ายที่มีจำนวนสูงกว่า หรือในกรณีที่ลูกค้าแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นหรือมีค่าใช้จ่ายในจำนวนที่ต่ำกว่า

## 7. การรับประกัน

### 7.1 ขอบเขต

- 7.1.1 บริษัทฯ รับประกันคุณภาพและคุณสมบัติต่างๆ ของสิ่งที่ส่งมอบและการบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ตามข้อมูลที่ได้ระบุไว้ในคำเสนอขอของบริษัทฯ หรือข้อมูลจำเพาะทางด้านเทคนิคที่ได้ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- 7.1.2 ในกรณีที่มีการให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลจำเพาะและข้อกำหนดต่างๆ ของลูกค้า ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ รับประกันว่า การให้บริการได้ดำเนินการตามรายละเอียดต่างๆ ที่ลูกค้าได้จัดส่งให้เท่านั้น แต่ไม่รับประกันความถูกต้องของการออกแบบ องค์ประกอบและการก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง
- 7.1.3 ควา ม แ ต ก ต่ า ง ใน ข น า ด น้ำหนักหรือคุณภาพซึ่งเป็นตามธรรมเนียมปกติวิสัยในทางการค้าหรือเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานของออสเตรเลีย มาตรฐานยุโรป (EN) หรือมาตรฐานเยอรมัน (DIN) ให้ถือว่าเป็นไปตามสัญญา และจะไม่ถือว่าเป็นความชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ การขาดความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า จะถือเป็นความชำรุดบกพร่องเฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ได้ยืนยันไว้โดยชัดแจ้งเกี่ยวกับความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ไว้แล้วล่วงหน้า
- 7.1.4 บริษัทฯ รับประกันความถูกต้องเกี่ยวกับคำแนะนำของบริษัทฯ ในการดำเนินการกระบวนการตลอดจนคำแนะนำของบริษัทฯ ในการใช้งานและการดำเนินงานต่างๆ และคำแนะนำของบริษัทฯ ที่ให้แก่ลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าเพียงลำพังฝ่ายเดียวมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นๆ เมื่อใช้สิ่งที่ส่งมอบและสำหรับการทดสอบสิ่งดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่มุ่งหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะสำหรับคำแนะนำที่แตกต่างไปจากคำแนะนำในการดำเนินการกระบวนการต่างๆ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัทฯ และที่แตกต่างไปจากคำแนะนำของบริษัทฯ ในการใช้งานและการดำเนินงาน ในกรณีหากว่าบริษัทฯ ได้ยืนยันคำแนะนำต่างๆ เหล่านั้นโดยชัดแจ้งต่อลูกค้าไว้แล้วล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยผ่านทางโทรสารหรืออีเมลเท่านั้น
- 7.1.5 ตรายี่ห้อที่เป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายในสหภาพยุโรป (EU) โดยที่บริษัทฯ รับประกันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายในรัฐต่างๆ ที่อยู่ภายนอกสหภาพยุโรปเฉพาะในกรณีที่ได้มีการตกลงไว้อย่างชัดแจ้งเท่านั้น
- 7.1.6 ในกรณีของงานซ่อมแซมแก้ไขและซ่อมบำรุงในเชิงป้องกัน การรับประกันของบริษัทฯ จะจำกัดไว้ไม่เกินการให้บริการที่ได้ดำเนินการตามจริงเท่านั้น
- 7.1.7 บริษัทฯ รับประกันเฉพาะการทำงานโดยรวมที่ถูกต้องเกี่ยวกับการติดตั้ง เครื่องจักร ซอฟต์แวร์หรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งมีส่วนประกอบต่างๆ ที่บริษัทฯ มิได้จัดหา มาทั้งหมดด้วยบริษัทฯ เอง หากว่าบริษัทฯ ได้ตกลงไว้ –

แม้ว่าการจัดหาส่วนประกอบบางอย่างโดยลูกค้าหรือโดยบุคคลภายนอกก็ตาม – ในการที่จะผลิตสำหรับการติดตั้ง เครื่องจักร ซอฟต์แวร์หรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันโดยรวม และในกรณีที่การทำงานที่บกพร่องไม่ได้มีสาเหตุเนื่องมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์จากลูกค้า

7.1.8 ในกรณีของสินค้าที่มีส่วนประกอบซึ่งเป็นดิจิทัลหรือในกรณีที่บริษัทฯ จัดหาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลต่างๆ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ไม่ตกอยู่ภายใต้ภาระหน้าที่ใดๆ ต่อลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์ดิจิทัลหรือส่วนประกอบดิจิทัลนั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ลูกค้าได้ขายต่อสินค้าที่มีส่วนประกอบซึ่งเป็นดิจิทัลหรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัลต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคนั้น ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ เข้าใจในเรื่องนี้ว่า ได้มีการให้ข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันตามที่จำเป็นแก่ผู้บริโภคเพื่อให้มั่นใจว่า ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลหรือสินค้าที่มีส่วนประกอบซึ่งเป็นดิจิทัลนั้นเป็นไปตามสัญญาในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ผู้บริโภครักษาความคาดหวังได้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้ ลูกค้าผู้ผูกพันในการแจ้งแก่ผู้บริโภเกี่ยวกับข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันดังกล่าวในลักษณะวิธีการที่เหมาะสม

7.1.9 นอกจากนี้ในส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ ให้นำบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ซึ่งระบุอยู่ในบทบัญญัติพิเศษมาใช้บังคับ (โปรดดูข้อ ข. 1 ด้านล่าง)

## 7.2 คำบอกกล่าวความชำรุดบกพร่อง; การระงับการพิสูจน์

7.2.1 ลูกค้าจะตรวจสอบสิ่งที่ส่งมอบหรือการให้บริการต่างๆ อย่างรอบคอบโดยทันทีภายหลังจากการส่งมอบหรือเมื่อมีการยอมรับมอบ โดยให้ถือว่าลูกค้าได้อนุมัติสำหรับสิ่งที่ส่งมอบหรือการบริการต่างๆ ดังกล่าวเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องที่เห็นได้ชัดแจ้ง หากลูกค้าไม่แจ้งบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรในทันทีไม่ช้ากว่าภายในระยะเวลาห้าวันทำการ (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ณ สำนักงานจดทะเบียนของลูกค้า) ภายหลังจากการส่งมอบ ทั้งนี้ ในส่วนของความชำรุดบกพร่องอื่นๆ ให้ถือว่าลูกค้าได้อนุมัติสำหรับสิ่งที่ส่งมอบหรือการบริการต่างๆ หากว่าลูกค้าไม่แจ้งบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ชักช้า ไม่ช้ากว่าภายในระยะเวลาห้าวันทำการภายหลังจากเวลาที่ความชำรุดบกพร่องปรากฏให้เห็น อย่างไรก็ตาม ใ ร กิ ร ต า ม ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องได้ปรากฏให้เห็นแล้วในเวลาก่อนหน้านี้นี้ระหว่างการใช้งานตามปกติ ในกรณีดังกล่าว เวลาก่อนหน้าซึ่งความชำรุดบกพร่องได้ปรากฏให้เห็นดังกล่าวนี้จะถือเป็นตัวชี้ขาดสำหรับการเริ่มต้นระยะเวลาสำหรับการบอกกล่าวความชำรุดบกพร่อง โดยในกรณีของสินค้าที่มุ่งหมายสำหรับการติดตั้งหรือการดำเนินการกระบวนการต่อไปอื่นๆ การตรวจสอบจะต้องเกิดขึ้นในทันทีก่อนการติดตั้งหรือการดำเนินการไม่ว่าในกรณีใดๆ

7.2.2 คำบอกกล่าวความชำรุดบกพร่องจะต้องระบุถึงจำนวนและวันที่ของคำยืนยันคำสั่งซื้อ ใบส่งมอบของหรือใบแจ้งหนี้ ตลอดจนหมายเลขลำดับและหมายเลขการจำแนกหมวดหมู่ โดยคำบอกกล่าวจะต้องระบุถึงผลกระทบของสิ่งที่ส่งมอบหรือการบริการที่เกิดจากความชำรุดบกพร่อง

องค์ประกอบรายละเอียดของความชำรุดบกพร่องและเหตุการณ์แวดล้อมต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับความชำรุดบกพร่องทั้งนี้ ความชำรุดบกพร่องแต่ละจุดจะต้องอธิบายไว้อย่างถูกต้องแม่นยำในทุกจุด

- 7.2.3 ในกรณีที่คำบอกกล่าวความชำรุดบกพร่องไม่มีมูลความจริง และลูกค้ารู้หรือควรจะรู้ หรือไม่ทราบถึงเรื่องดังกล่าวอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของลูกค้าเอง ในกรณีเช่นนี้ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัทฯ สำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการตรวจสอบ
- 7.2.4 หน้าที่ต่างๆ ภายใต้กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งถึงความชำรุดบกพร่อง ยังคงไม่ถูกกระทบแต่อย่างใด หากมี
- 7.2.5 ลูกค้าต้องพิสูจน์ว่า ความชำรุดบกพร่องซึ่งปรากฏขึ้นนั้นเกิดในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน และได้แสดงให้เห็นอยู่แล้ว ณ เวลาของการโอนความเสี่ยง

### 7.3 ระยะเวลาการรับประกัน

- 7.3.1 เว้นแต่ที่ได้ระบุระยะเวลาซึ่งแตกต่างไว้ในข้อ **ข. บทบัญญัติพิเศษ** ของข้อกำหนดฉบับนี้ หรือมีการลงนามข้อตกลงต่างๆ ที่แยกต่างหากออกไป การเรียกร้องของลูกค้าอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องจะอยู่ภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดไว้สิบสองเดือน นับตั้งแต่มีการส่งมอบ หรือนับตั้งแต่มีการรับมอบในกรณีที่จำเป็นต้องมีการรับมอบ ทั้งนี้ เงื่อนไขดังกล่าวนี้จะไม่ใช่บังคับแก่การเรียกร้องต่างๆ ดังที่ระบุไว้ในข้อ 7.3.3
- 7.3.2 สำหรับระยะเวลาภายหลังจากสิบสองเดือน (นับตั้งแต่เริ่มต้นเดือนที่ 13 และสิ้นสุดเดือนที่ 24 นับตั้งแต่มีการส่งมอบหรือมีการรับมอบ) บริษัทฯ จะจัดส่งวัสดุต่างๆ ให้แก่ลูกค้าโดยสมัครใจ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขความชำรุดบกพร่องใดๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ การจัดส่งวัสดุต่างๆ ตามวรรค 1 จะไม่ถือเป็นการหยุดหรือเริ่มต้นนับระยะเวลาที่จำกัดไว้ใหม่สำหรับการเรียกร้องต่างๆ ภายใต้ข้อ 7.3.1
- 7.3.3 การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้าสำหรับค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากความเสียหายอันเกิดแก่ชีวิต ทรัพย์สิน ภาย หรือ ออ น า ม ั ย หรือความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความจงใจหรือด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ บริษัทฯ หรือตัวแทนของ บริษัทฯ ตลอดจนการเรียกร้องค่าเสียหายภายใต้กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 (2008) จะอยู่ภายใต้อายุความตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับ

### 7.4 การเรียกร้องเกี่ยวกับการรับประกัน

- 7.4.1 ในกรณีเกิดความชำรุดบกพร่อง บริษัทฯ จะกำจัดความชำรุดบกพร่องนั้น (ผ่านการแก้ไข หรือ การปรับปรุง) หรือดำเนินการส่งมอบใหม่

(การส่งมอบต่อมาภายหลังหรือการเปลี่ยนแปลงแทน) ตามดุลพินิจของบริษัท ซึ่งรวมเรียกว่าการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากความชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ สิทธิโดยชอบของบริษัท ในการปฏิเสธการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากความชำรุดบกพร่องตามข้อกำหนดต่างๆ ทางกฎหมายจะยังคงไม่ถูกกระทบแต่ประการใด ในกรณีที่การดำเนินการที่ต่อเนื่องจากความชำรุดบกพร่องไม่สามารถกระทำได้ ไม่เหมาะสมหรือถูกปฏิเสธ ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าอาจให้ลดราคาลง หรือบอกเลิกสัญญาได้ – ในกรณีของความชำรุดบกพร่องที่มีใช้เป็นส่วนเล็กน้อย – โดยแจ้งการบอกเลิกสัญญากับบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษร หากบริษัท เป็นผู้ที่ได้รับผิดชอบสำหรับความชำรุดบกพร่องดังกล่าว ลูกค้าอาจเรียกค่าเสียหายได้ภายในระยะเวลาที่จำกัดไว้ตามข้อ 9

7.4.2 ลูกค้าจะต้องให้ระยะเวลาและโอกาสที่จำเป็นแก่บริษัทในการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากความชำรุดบกพร่อง โดยที่ลูกค้าจะต้องส่งหรือทำการขนส่งสินค้าที่ถูกปฏิเสธ ให้แก่บริษัท เพื่อการตรวจสอบและการแก้ไขที่จำเป็นใดๆ ภายหลังจากการปรึกษาหารือกันกับบริษัท ทั้งนี้ ในกรณีของการส่งมอบใหม่เพื่อเปลี่ยนแปลงแทน ลูกค้าจะต้องส่งคืนรายการสิ่งของที่ชำรุดบกพร่องให้แก่บริษัท ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับแก่กรณีนี้

7.4.3 บริษัท มีสิทธิที่จะดำเนินการที่ต่อเนื่องจากความบกพร่องโดยขึ้นอยู่กับชำระราคาค่าซื้อสินค้าที่ถึงกำหนดชำระ ของ ลูก ค้า อย่างไรก็ดี ลูก ค้า มี สิทธิ ที่จะ คง ไว้ ซึ่ง การ ชำ ระ ราคาค่าซื้อสินค้าที่เหมาะสมตามสัดส่วนของความชำรุดบกพร่อง

## 7.5 ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการรับประกัน

7.5.1 การเรียกร้องของลูกค้าเกี่ยวกับ การรับประกัน จะถูกยกเว้นหรือไม่มีผลบังคับหากว่าไม่ได้มีการปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งหรือคำแนะนำในการใช้งานและการดำเนินงานต่างๆ ตามที่บริษัท ได้ให้ไว้ หรือที่ได้รับการร้องขอจากบริษัท หรือในกรณีที่การติดตั้งมิได้ดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีหากว่ามิได้ดำเนินการโดยบริษัท หรือบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญที่บริษัท เห็นชอบ หรือหากว่า มีการซ่อมแซมหรือมีงานอื่น ๆ อันเกี่ยวกับสิ่งที่ส่งมอบหรือการให้บริการโดยปราศจากความยินยอมของบริษัท หรือในกรณีหากว่า ได้มีการดำเนินการหรือ ใช้งานอย่างไม่เหมาะสม หรือหากว่า ได้มีการดำเนินการแม้จะมีอุปกรณ์ป้องกันที่ชำรุดบกพร่องหรือถูกใช้งานอย่างไม่สอดคล้องกับคำแนะนำของบริษัท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งมีได้มุ่งหมายไว้ และนอกจากนั้น หากความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากผลของสิ่งแปลกปลอม ผลกระทบทางเคมี แรงดันไฟฟ้าที่สูงเกินไป พฤติการณ์ของบุคคลภายนอกหรือเหตุสุดวิสัย

7.5.2 ไม่มีการรับประกันใด ๆ สำหรับความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับวัสดุของสินค้าที่ใช้แล้วซึ่งส่งมอบตามความตกลงกับลูกค้าในแต่ละกรณี

## 7.6 สิทธิไล่เบียด

- 7.6.1 สิทธิไล่เบียดตามกฎหมายของลูกค้ำที่มีต่อบริษัทฯ ยังคงไม่ถูกกระทบแต่อย่างใด
- 7.6.2 ลูกค้ำสามารถอ้างสิทธิไล่เบียดเฉพาะตราบเท้าที่มีได้มีข้อตกลงใด ๆ ที่กระทำขึ้นระหว่างลูกค้ำและผู้ให้บริการของตน ซึ่งเกินไปกว่าสิทธิต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความซ้ารุดบกพร่องและการรับประกันของบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้

## 8. เงื่อนไขพิเศษของการรับประกัน

- 8.1 สำหรับสิ่งของที่ส่งมอบและการให้บริการของบริษัทฯ บางรายการ บริษัทฯ จะให้การรับประกันแก่ผู้บริโภค (end-customers) หรือผู้บริโภค (end-customers) สามารถที่จะลงทะเบียนสำหรับการรับประกันดังกล่าว โดยในการนี้ไม่มีผลกระทบหรือเป็นการจำกัดภาระหน้าที่เกี่ยวกับการรับประกันของบริษัทฯ ตามกฎหมายภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้แต่ประการใด
- 8.2 ทางเลือกสำหรับการรับประกันที่มีอยู่ในหน่วยธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ หน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ซึ่งรวมและไม่รวมระบบอัตโนมัติ) และหน่วยธุรกิจงานซ้ารุดพลังงานแบบครบวงจร ตลอดจนเงื่อนไขการรับประกันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบุอยู่ในส่วนข้อ ข. บทบัญญัติพิเศษของเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้

## 9. ความรับผิดชอบ

- 9.1 บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนใดๆ สำหรับเหตุความประมาทเล็กน้อย
- 9.2 นอกจากนั้น ความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดไว้เพียงไม่เกินมูลค่าค่าส่งซื้อ โดยในกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจากการให้บริการหรืองานซ่อมบำรุงของบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว ความรับผิดชอบจะจำกัดไว้เพียงไม่เกินค่าบริการรายปีสำหรับการให้บริการดังกล่าว นั้น โดยที่ ความรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียข้อมูล ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายต่อชื่อเสียงหรือความเสียหายที่ไม่มีนัยสำคัญอื่นๆ จะถูกยกเว้นในทุกกรณี นอกจากนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทฯ จะลดลงตามการใช้สิทธิเรียกร้องสำหรับการประกันภัยที่มีอยู่หรือการเรียกร้องต่างๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งลูกค้ำอาจต้องกล่าวอ้างสิทธิก่อนการเรียกร้องสำหรับความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ
- 9.3 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทุกๆ ค่าส่งซื้อ ลูกค้ำมีหน้าที่ในการชี้ให้บริษัทฯ ได้เห็นถึงความเสี่ยงของความเสียหายที่สูงกว่าปกติก่อนลูกค้ำตกลงยอมรับสินค้าหรือการบริการ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มิฉะนั้น บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ให้ถือว่า ความเสียหายที่สูงกว่าปกติ นั้น มีอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีหากว่าลูกค้ำได้ให้คำรับรองแก่ผู้รับบริการ/ลูกค้ำของตนหรือบุคคลภายนอกในการชำระค่าปรับตามสัญญา ค่าสินไหมทดแทนแบบเหมาจ่ายหรือการชำระเงินอื่นๆ ในกรณีของความซ้ารุดบกพร่องหรือความล่าช้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการของบริษัทฯ ต่อลูกค้ำ

- 9.4 การใช้สิทธิเรียกร้องสำหรับความรับผิดชอบบริษัทฯ จะขาดอายุความตามกฎหมายของไทยที่บังคับใช้
- 9.5 ข้อกำหนดความรับผิดชอบต่างๆ ข้างต้นใช้บังคับภายในขอบเขตเดียวกันเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานบริหารกรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้แทนตามกฎหมาย ลูกจ้างและตัวแทนอื่นๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่แทนของบริษัทฯ

## 10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 10.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งปวง เช่น ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิการออกแบบ สิทธิในสิทธิบัตร สิทธิในผลิตภัณฑ์หรือรถจักรยานยนต์และความรู้วิธีการ (know-how) ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์ที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในสิทธิบัตร ประสิทธิภาพทางด้านอุตสาหกรรม ความลับทางการค้าในรายการสิ่งที่ส่งมอบและการบริการของบริษัทฯ ตลอดจนกระบวนการผลิตและกระบวนการต่างๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง แอปพลิเคชัน ส่วนประกอบ ซอฟต์แวร์) ซึ่งรวมถึงรหัสที่มาและรหัสจุดหมาย ตลอดจนชุดเอกสารผู้ใช้ ขั้นตอนวิธี (algorithms) ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ เป็นต้น (ขั้นตอน แผนงาน ภาพร่าง คำอธิบาย แบบ คู่มือ คำแนะนำต่างๆ และคำแนะนำในการติดตั้ง การคำนวณ คำเสนอ ใบเสนอราคา เอกสารทางด้านเทคนิคอื่นๆ ตลอดจนของตัวอย่าง ต้นแบบ แคตตาล็อก โบรชัวร์ ภาพตัวอย่างและสิ่งที่เกี่ยวข้องกัน – โดยไม่จำกัดคำหนึ่งถึงเวลาที่ได้มีการเปิดเผยให้แก่ลูกค้า – ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของบริษัทฯ เฉพาะแต่เพียงผู้เดียว โดยที่ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเฉพาะการใช้ประโยชน์ภายใต้เนื้อหาของสัญญาสำหรับวัตถุประสงค์ตามที่มุ่งหมายของตนเท่านั้น
- 10.2 บริษัทฯ สงวนสิทธิที่ไม่จำกัดและสิทธิที่มีต่อข้อเสนอ การเสนอราคา แบบและเอกสารและสิ่งสนับสนุนอื่นๆ ทั้งหมด โดยจะต้องไม่ทำให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ และจะต้องไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีคำสั่งส่งคำสั่งซื้อ ในกรณีดังกล่าว เอกสารและสิ่งสนับสนุนอื่นๆ ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นจะต้องนำส่งคืนหรือถูกทำลายโดยทันทีตามคำร้องขอของบริษัทฯ
- 10.3 บริษัทฯ เป็นเพียงผู้เดียวที่มีสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการเรียกร้องสิทธิต่างๆ ในการบริการ การพัฒนา สิ่งที่ต้องส่ง สิ่งประดิษฐ์และสิ่งที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งเกิดขึ้นภายในบริบทของการบริการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้ แม้ว่า การส่งมอบ หรือ การให้บริการได้กระทำขึ้นตาม ข้อมูลจำเพาะของ ลูกค้า หรือ แม้ว่า ลูกค้าให้การสนับสนุนช่วยเหลือในเรื่องดังกล่าวก็ตาม ทั้งนี้ สิทธิใดๆ ที่เกิดขึ้นในฝ่ายของลูกค้าถือว่าได้อนุญาตแก่บริษัทฯ โดยอัตโนมัติในเวลาเมื่อสิทธินั้นเกิดขึ้น เพื่อว่าบริษัทฯ สามารถเป็นเจ้าของสิทธิต่างๆ นั้นแต่เพียงผู้เดียวและเป็นผู้ที่สามารถใช้สิทธิต่างๆ นั้นได้ หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้ ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อเป็นผลให้สิทธิใดๆ ในข้อตกลงนี้โอนมาให้แก่บริษัทฯ ภายในเวลาที่เหมาะสม

## 11. การรักษาความลับ

- 11.1 เนื้อหาสาระของคำเสนอของบริษัทฯ และเงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินนี้ รวมถึงถึงข้อมูลใดๆ และทั้งหมดที่ถูกเปิดเผยซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขายและการให้บริการที่จำเป็นภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินเหล่านี้ (ไม่ว่าจะเปิดเผยด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร และรวมถึงข้อมูลที่ถูกเปิดเผยก่อน ในขณะหรือหลังวันที่คำสั่งหรือข้อตกลงแยกต่างหากมีผลใช้บังคับ)

จะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ การเปิดเผยเนื้อหาสาระทั้งหมดหรือแต่บางส่วนในรูปแบบใดๆ ทั้งโดยจงใจหรือโดยปริยาย จะต้องได้รับการเห็นชอบล่วงหน้าโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ เสียก่อน ทั้งนี้ เงื่อนไขนี้ให้ใช้บังคับกับเนื้อหาสาระที่ปวงที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ตามสัญญาของบริษัทฯ เอง

- 11.2 ลูกค้านุญาตให้บริษัทในการระบุชื่อลูกค้าเพื่อเป็นลูกค้าที่อ้างอิงต่อสื่อสาธารณะที่เข้าถึงได้ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อินเทอร์เน็ต) จนกว่าจะมีการเพิกถอนการอนุญาตดังกล่าว

## 12. สุขอนามัยและความปลอดภัย

- 12.1 ลูกค้าตกลงจะปฏิบัติตามบทกฎหมายทั้งปวงรวมถึงข้อกำหนดที่ขอด้วยกฎหมายหรือข้อกำหนดทางสัญญาอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสุขอนามัยและความปลอดภัยของบุคคลทั้งหมดที่นำเข้ามาภายในขอบเขตของการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องกำจัดสิ่งที่เป็นอันตรายต่อบุคลากรของบริษัทฯ และบุคลากรของผู้รับจ้างช่วงหรือผู้จัดหาใดๆ ที่นำมาใช้ตลอดระยะเวลาทั้งหมดของการให้บริการ ณ บริเวณพื้นที่ของลูกค้าหรือภายในบริเวณพื้นที่ความรับผิดชอบของลูกค้า

- 12.2 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์อย่างชัดแจ้งในการถอดถอนบุคลากรของบริษัทฯ และ/หรือ บุคลากรของผู้รับจ้างช่วง/ผู้จัดหาของบริษัทฯ ออกจากแต่ละสถานที่ของการให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยให้การบอกกล่าวล่วงหน้าในระยะเวลาอันสั้น ถ้าจำเป็น ในกรณีหากข้อกำหนดต่างๆ ตามที่กล่าวไว้ข้อสัญญาข้างต้นไม่เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันอีกต่อไปหรือในกรณีที่คาดหมายได้เกี่ยวกับอันตราย ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม โดยบริษัทฯ ไม่มีความรับผิดชอบต่อการสูญเสีย และ/หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้า ทั้งนี้ อันตรายไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบใดๆ ถือว่าเป็นอุปสรรค และ/หรือ การขัดขวางอันเนื่องมาจากฝ่ายลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ จะได้รับการปลดเปลื้องจากภาระหน้าที่ตามสัญญาของตนตามระยะเวลาของอุปสรรค/การขัดขวางนั้น และจะได้รับการชดเชยค่าเสียหายและได้รับการปกป้องจากความเสียหายเต็มจำนวน

## 13. การคุ้มครองข้อมูล

บริษัทฯ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ (<https://www.fronius.com/th-th/thailand/data-privacy-statement>)

และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) และการแก้ไขเพิ่มเติมต่างๆ ตามพระราชบัญญัติดังกล่าว (“PDPA”) ลูกค้ายังรับทราบและรับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ PDPA อย่างเคร่งครัดด้วย

## 14. กฎหมายที่ใช้บังคับ; การระงับข้อพิพาท

- 14.1 ให้เงื่อนไข และ ข้อตกลงเหล่านี้ อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย ทั้งนี้ อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาการขายสินค้าระหว่างประเทศ (อนุสัญญา CISG) จะไม่ถูกบังคับใช้



14.2 ข้อ พิ พ า ท ข้อ โ ต้ แ ย้ ง หรือความแตกต่างทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินจะถูกยึดให้แก่ศาลแห่งประเทศไทยที่มีเขตอำนาจ

## 15. ข้อสัญญาที่แยกจากกันได้

ในกรณีที่บทบัญญัติต่างๆ ของเงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินฉบับนี้ไม่มีผลตามกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ ในกรณีดังกล่าว การมีผลตามกฎหมาย ความสมบูรณ์และความสามารถบังคับได้ของบทบัญญัติต่างๆ ที่เหลืออยู่จะไม่ถูกกระทบแต่ประการใด โดยในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่า บทบัญญัติที่เป็นปัญหาจะถูกแทนที่ด้วยบทบัญญัติซึ่งใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับบทบัญญัติดังกล่าว นั้นในด้านผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจและมีได้เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ และให้มีผลซึ่งใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามเจตนารมณ์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ณ เวลาที่ได้ทำสัญญา ทั้งนี้ เงื่อนไขนี้จะบังคับใช้ในกรณีที่มีช่องโหว่ใดๆ ในสัญญาด้วย

## ข. บทบัญญัติพิเศษ

บทบัญญัติพิเศษตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการส่งมอบและการชำระเงินฉบับนี้ให้บังคับกับบทบัญญัติพิเศษที่ได้รับไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้อันเป็นการเพิ่มเติมต่อกับบททั่วไป

### 1. เงื่อนไขพิเศษสำหรับซอฟต์แวร์

## 16. ขอบเขตของการบริการ; ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ; การประมวลผลสัญญา

16.1 ขอบเขตการทำงานของซอฟต์แวร์ได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งในรายละเอียดการบริการ และ/หรือ ชุดเอกสารผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

16.2 บริษัทฯ จัดส่งซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าเฉพาะแต่เพียงรหัสจุดหมาย และบริษัทฯ อาจจัดส่งชุดเอกสารผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าในรูปแบบดิจิทัลเท่านั้น (เช่น เป็นเอกสาร PDF หรือความช่วยเหลือทางออนไลน์) ตามดุลพินิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ได้ตกลงไว้เป็นประการอื่น บริษัทฯ จะจัดส่งซอฟต์แวร์และชุดเอกสารผู้ใช้เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

16.3 ซ อ ฟ ต์ แ ว ร์ เ ป็ น ซ อ ฟ ต์ แ ว ร์ ม า ต ร ร ฐ า น โดยจะถูกปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับข้อกำหนดพิเศษของลูกค้าเฉพาะในกรณีพิเศษและภายหลังจากที่มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดแจ้งเท่านั้น

16.4 บริษัทฯ ให้บริการการติดตั้งและการบริการกำหนดค่า (configuration) เฉพาะในกรณีพิเศษและตามข้อตกลงที่แยกต่างหากเท่านั้น

- 16.5 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์เป็นผลเนื่องมาจากรายละเอียดการบริการ และ/หรือชุดเอกสารผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง โดยถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการดำเนินการให้มั่นใจว่าลูกค้ามีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และสภาวะแวดล้อมของซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมและเพียงพอตามที่ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบที่ได้ระบุไว้
- 16.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้า ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ได้จัดส่งให้ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะทำข้อตกลงว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลฉบับแยกต่างหากกับลูกค้าในเรื่องนี้

## 17. คำบอกกล่าวเกี่ยวกับลิขสิทธิ์; การคุ้มครองซอฟต์แวร์

- 17.1 คำบอกกล่าวเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หมายเลขลำดับหรือลักษณะประการอื่นใดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันเกี่ยวกับโปรแกรม จะต้องไม่ถูกลบออกจากซอฟต์แวร์หรือถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ
- 17.2 ลูกค้าจะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อทำให้เกิดความปลอดภัยต่อซอฟต์แวร์ และในกรณีที่จำเป็น รวมถึงข้อมูลที่เข้าถึงสำหรับการเข้าถึงทางออนไลน์สำหรับป้องกันการเข้าถึงของบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมด ตลอดจนข้อมูลการเข้าถึง จะต้องถูกเก็บรักษาไว้ในสถานที่ที่มีการปกป้องคุ้มครอง

## 18. การซื้อซอฟต์แวร์

ในกรณีที่มีการตกลงกันว่า ลูกค้าได้รับซอฟต์แวร์อย่างถาวร กรณีนี้ ให้นำบทบัญญัติข้อ 18 นี้มาพิจารณาและใช้บังคับ

### 18.1 การให้สิทธิ์

- 18.1.1 ภายหลังจากที่ได้ชำระค่าบริการตามที่ได้ตกลงไว้ บริษัทฯ จะให้อนุญาตแก่ลูกค้าสำหรับสิทธิ์แบบทั่วไปไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่มุ่งหมายเป็นระยะเวลาที่ไม่จำกัด โดยสิทธิ์ที่ได้รับนั้นจะจำกัดจำนวนผู้ใช้หรือจำนวนอุปกรณ์ตามที่ได้ตกลงกันไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ได้ตกลงไว้ ซอฟต์แวร์อาจถูกนำไปใช้โดยบุคคลธรรมดาตามจำนวนสูงสุดหรืออุปกรณ์ตามจำนวนสูงสุดซึ่งเป็นไปตามจำนวนของการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลูกค้าได้ซื้อ ซึ่งการใช้งานที่ได้รับอนุญาตรวมถึงการติดตั้งซอฟต์แวร์ การไหลลดลงในหน่วยความจำหลักและการใช้งานตามความมุ่งหมายของลูกค้า โดยที่จำนวนของการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และประเภทและขอบเขตของการใช้งาน จะถูกกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นตามข้อตกลงที่ได้ตกลงกันเมื่อจำเป็นก็ได้
- 18.1.2 ลูกค้ามีสิทธิในการทำสำเนาสำรองหากว่าการทำสำเนาดังกล่าวนี้มีความจำเป็นสำหรับการใช้งานในอนาคต โดยที่ลูกค้าจะต้องติดข้อความ “สำเนาสำรอง” ให้ปรากฏโดยชัดแจ้ง รวมถึงแสดงป้ายลิขสิทธิ์ของผู้จัดทำไว้บนสำเนาสำรองที่ได้จัดทำขึ้น ทั้งนี้

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ได้ถูกจัดส่งให้พร้อมกับการป้องกันการคัดลอกทางเทคนิค กรณีดังกล่าวนี้ลูกค้าจะได้รับสำเนาสำรองแทนภายในระยะเวลาอันสั้นเมื่อได้มีการร้องขอ ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นกับสื่อข้อมูลที่จัดส่งหรือไฟล์ที่ได้จัดส่ง

- 18.1.3 ลูกค้าอาจถ่ายโอนสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับให้แก่บุคคลภายนอกอย่างถาวรและส่งมอบชุดเอกสารผู้ใช้ให้ก็ได้ ในกรณีที่ลูกค้าหยุดการใช้ซอฟต์แวร์โดยสิ้นเชิง โดยถอดสำเนาที่ติดตั้งต่าง ๆ ทั้งหมดออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนและลบสำเนาทั้งหมดบนสื่อข้อมูลต่าง ๆ หรือ ส่ง ม อ บ ไ ห้ แ ก่ บ ริ ษั ท ฯ เว้นแต่กรณีที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาที่ยาวนานกว่านั้น ทั้งนี้เมื่อมีคำร้องขอ ลูกค้าจะยืนยันต่อบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรว่า มาตรการต่าง ๆ ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นได้รับการปฏิบัติอย่างครบถ้วน หรือในกรณีที่เกี่ยวข้อง อธิบายถึงเหตุผลสำหรับการเก็บสำเนาไว้ในระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น โดยที่ลูกค้าจะต้องตกลงกับบุคคลภายนอกอย่างชัดแจ้งในการปฏิบัติตามขอบเขตของสิทธิ์ในการใช้งาน ตามบทบัญญัติต่างๆ ของข้อ 18 นี้ และจะจัดส่งหลักฐานในเรื่องนี้ให้แก่บริษัทฯ ตามคำร้องขอ
- 18.1.4 ลูกค้ามีสิทธิ์เฉพาะในการทำสำเนาหรือการถอดแยกรหัสซอฟต์แวร์ตามขอบเขตที่กฎหมายระบุไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตามในส่วนของการถอดแยกรหัสซอฟต์แวร์ ข้อกำหนดนี้จะใช้บังคับเฉพาะบนเงื่อนไขที่ว่า บริษัทฯ มิได้จัดทำข้อมูลที่เป็นให้แก่ลูกค้าเมื่อมีคำร้องขอภายในระยะเวลาอันสมควร
- 18.1.5 นอกจากนี้ ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ในการทำซ้ำ จำหน่าย ออกให้เช่า (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์) เผยแพร่ต่อสาธารณะ (เช่น ผ่านทางอินเทอร์เน็ต) การอนุญาตให้สิทธิ์ ช ว ง หรือ ดั ด แ ป ล ง ถ อ ด ค วาม แก่ไขหรือทำขึ้นใหม่ด้วยประการอื่นใดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ทั้งนี้ สิทธิของลูกค้าในการโอนการใช้งานซอฟต์แวร์ในระยะเวลาที่จำกัดเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่แสวงหาผลกำไร ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม (การให้ยืม) จะไม่ถูกระทบแต่ประการใด
- 18.1.6 ในกรณีที่บริษัทฯ จัดส่งซอฟต์แวร์ที่ได้ปรับปรุง อัปเดต และ/หรือ เวอร์ชันใหม่ ภายใต้การรับประกันหรือเพื่อเหตุผลอื่นใด ในกรณีดังกล่าวนี้ให้นำเงื่อนไขดังต่อไปนี้มาใช้บังคับ : การโอนสิทธิ์ให้แก่ลูกค้าขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่ใหม่กว่าซึ่งทำงานได้อย่างอิสระ ที่ ง นี้
- ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่ใหม่กว่านี้ตามขอบเขตเดียวกันกับซอฟต์แวร์เวอร์ชันเดิม โดยที่สิทธิ์ต่อซอฟต์แวร์เวอร์ชันเดิมจะสิ้นสุดลงในเวลาเดียวกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะอนุญาตสำหรับการใช้เวอร์ชันเดิมจนกว่าซอฟต์แวร์ที่จัดส่งให้จะได้มีการติดตั้ง หรือจนกว่าความชำรุดบกพร่องได้รับการแก้ไขแล้วในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องในซอฟต์แวร์ที่จัดส่งให้ล่าสุด

## 18.2 การรับประกัน

- 18.2.1 การรับประกันของบริษัทฯ เมื่อทำการขายซอฟต์แวร์ จะอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 7 – ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและการเพิ่มเติมในข้อ 18.2 นี้ – โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้นำข้อ 7.1.5



ระยะเวลาที่กำหนดสำหรับรายการสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเริ่มต้น ณ เวลาที่มีการจัดส่งในแต่ละรายการ โดยข้อกำหนดข้างต้นไม่กระทบต่อเงื่อนไขข้อ 7.3.3 แต่ประการใด

18.2.7 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์กับลูกค้า ในกรณีดังกล่าว ระยะเวลาสำหรับการแก้ไขความชำรุดบกพร่องจะเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์

## 19. การดูแลรักษาซอฟต์แวร์

ในกรณีหากเป็นที่ตกลงกันว่า บริษัทฯ จะจัดส่งซอฟต์แวร์ที่ขายไปซึ่งมีการปรับปรุง การอัปเดต และ/หรือ เวอร์ชันใหม่ให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่แน่นอน ในกรณีดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขข้อ 19 นี้มาใช้บังคับด้วย เว้นแต่ได้มีข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ฉบับที่แยกออกไป

### 19.1 ขอบเขตของการบริการ; การให้สิทธิ์; การรับประกัน

19.1.1 บริษัทฯ จะพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่องและจัดส่งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดให้แก่ลูกค้าสำหรับการดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ตในระหว่างระยะเวลาของข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์

19.1.2 ในกรณีใดๆ ก็ตามที่เป็นไปได้ในทางเทคนิค บริษัทฯ จะกำจัดข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ใดๆ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยการอัปเดตปรับปรุงให้ทันสมัย การอัปเดต และ/หรือ เวอร์ชันใหม่สำหรับการดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อบกพร่องเกิดขึ้นหากว่าซอฟต์แวร์ไม่สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันต่างๆ ซึ่งได้ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการ ให้ผลลัพธ์ที่ผิดพลาดหรือไม่ทำงานอย่างเหมาะสมในประการอื่นใด ดังนั้น การใช้ซอฟต์แวร์จึงเป็นไปไม่ได้หรือมีข้อจำกัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ ตามซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดและต่อจากเวอร์ชันก่อนหน้าโดยตรงและตามความสนใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ทุกราย ซึ่งบริษัทฯ มิได้ให้บริการแก้ปัญหา (troubleshooting) สำหรับซอฟต์แวร์เวอร์ชันก่อนหน้า

19.1.3 ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิ์และการรับประกันสำหรับเวอร์ชันที่มีการปรับปรุง การอัปเดต และ/หรือ เวอร์ชันใหม่ ให้นำเงื่อนไขข้อ 18.1 และ 18.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ให้สิทธิ์แก่ลูกค้าในการใช้ซอฟต์แวร์ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ตามขอบเขตที่แตกต่างจากขอบเขตของข้อ 18.1 ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะให้สิทธิ์แก่ลูกค้าในการใช้เวอร์ชันที่มีการปรับปรุง การอัปเดต และ/หรือ เวอร์ชันใหม่ ซึ่งบริษัทฯ จัดส่งให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ตามขอบเขตที่ได้ตกลงไว้ซึ่งแตกต่างกันดังกล่าว

### 19.2 ค่าบริการ; ระยะเวลา; การยกเลิก

19.2.1 จำนวนและวันที่กำหนดชำระค่าบริการจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

- 19.2.2 ในกรณีที่ได้ตกลงทำสัญญาเป็นระยะเวลาที่กำหนดแน่นอน ในกรณีดังกล่าว สัญญาจะสิ้นสุดลง ณ สิ้นสุดระยะเวลาโดยไม่จำเป็นต้องมีคำบอกกล่าวการยกเลิกสัญญา
- 19.2.3 ในกรณีที่ได้ตกลงทำสัญญาไว้โดยไม่กำหนดเวลา ในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจยกเลิกสัญญาก็ได้โดยไม่มีคำบอกกล่าวเป็นระยะเวลาหก (6) สัปดาห์ก่อนสิ้นสุดไตรมาสใดๆ ตามปฏิทิน
- 19.2.4 เงื่อนไขตามข้างต้นไม่กระทบต่อสิทธิของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายในการยกเลิกสัญญาโดยมีผลทันทีด้วยเหตุผล เหตุที่เหมาะสม
- 19.2.5 คำบอกกล่าวยกเลิกสัญญาจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร

## 20. การเข้าซอฟต์แวร์

ในกรณีที่มีการตกลงกันว่า ลูกค้าอาจใช้ซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในกรณีดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขข้อ 20 นี้มาใช้บังคับเพิ่มเติม

### 20.1 การให้สิทธิ์

- 20.1.1 ภายหลังจากการชำระค่าบริการตามที่ตกลงกันไว้ บริษัทฯ จะให้อนุญาตแก่ลูกค้าสำหรับสิทธิ์แบบทั่วไป ไม่จำกัด แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ และไม่สามารถให้อนุญาตสิทธิ์ช่วง เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการใช้ซอฟต์แวร์ตามที่มุ่งหมาย ทั้งนี้ ในประการอื่นใดทั้งหมด ให้นำเงื่อนไขข้อ 18.1.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม
- 20.1.2 ให้นำเงื่อนไขข้อ 18.1.2 และ 18.1.4 มาใช้บังคับโดยอนุโลม นอกจากนี้ ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ในการทำซ้ำ จำหน่าย ให้ยืม ออกให้เช่า (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์) เผยแพร่ต่อสาธารณะ (เช่น ผ่านทางอินเทอร์เน็ต) ให้อนุญาตสิทธิ์ช่วง หรือดัดแปลง ถอดความ แก้ไขหรือทำขึ้นใหม่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน
- 20.1.3 เงื่อนไขข้อ 18.1.6 นำมาใช้บังคับโดยอนุโลม

### 20.2 ขอบเขตของการบริการ

- 20.2.1 บริษัทฯ พัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่องและจัดส่งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดให้แก่ลูกค้าในระหว่างระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้
- 20.2.2 ในกรณีใดๆ ก็ตามที่เป็นไปได้ในทางเทคนิค บริษัทฯ จะกำจัดข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ใดๆ ภายในระยะเวลาอันเหมาะสม ทั้งนี้ ให้ถือว่า มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น หากว่าซอฟต์แวร์ไม่สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันต่างๆ ซึ่งได้ระบุไว้ในรายละเอียดการบริการ

ให้ผลลัพธ์ที่ผิดพลาดหรือไม่ทำงานอย่างเหมาะสมในประการอื่นใด ดังนั้น การใช้ซอฟต์แวร์จึงเป็นไปได้หรือมีข้อจำกัด

### 20.3 เงื่อนไขพิเศษสำหรับการจัดหาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

20.3.1 ในกรณีที่มีการจัดส่งซอฟต์แวร์ผ่านทางเซิร์ฟเวอร์ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท หรือในนามของบริษัท (การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ (SAAS)) ในกรณีดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขข้อ 220.3.3 มาใช้บังคับเป็นการเพิ่มเติม

20.3.2 ลูกค้าจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการใช้ซอฟต์แวร์ การดำเนินการที่จำเป็นต่อมาให้เป็นไปตามลักษณะรายละเอียดการบริการ ชุดเอกสารผู้ใช้และข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

20.3.3 บริษัทไม่รับผิดชอบสำหรับความพร้อมใช้งานถาวรของโปรแกรมแอปพลิเคชัน และมีสิทธิ์ที่จะจำกัดหรือยกเลิกการใช้งานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ในกรณีที่จำเป็นเกี่ยวกับข้อจำกัด ความจุ ความปลอดภัย หรือบูรณภาพ นอกจากนี้ โปรแกรมแอปพลิเคชันที่ไม่พร้อมใช้งานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนในระหว่างระยะเวลาการซ่อมบำรุง (เช่น เมื่ออยู่ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่) บริษัทจะใช้ความพยายามในการกำหนดระยะเวลาการซ่อมบำรุงตามแผนงานในเวลาที่มีการใช้งานน้อย หากสามารถกระทำได้โดยบริษัท ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหาย

20.3.4 บริษัทจะจัดพื้นที่จัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ให้แก่ลูกค้าซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ตามที่มุ่งหมาย โดยที่ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ที่จะให้พื้นที่จัดเก็บนี้แก่บุคคลภายนอก ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงไม่จัดเก็บเนื้อหาใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือเนื้อหาที่ละเมิดกฎหมายต่างๆ ข้อกำหนดที่เป็นทางการหรือสิทธิต่างๆ ของบุคคลภายนอกบนพื้นที่จัดเก็บที่ได้จัดให้ไว้

20.3.5 ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการบันทึกและการดูแลรักษาข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นของตนในการใช้บริการด้าน ซ อ ฟ เ ต แ ว ร์ หรือ SAAS โดยที่ลูกค้ามีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศของตนเกี่ยวกับไวรัสหรือส่วนโปรแกรมที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ก่อนที่จะบันทึกข้อมูลดังกล่าว และจะใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสที่ทันสมัยที่สุดเพื่อการนี้

20.3.6 เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการสำรองข้อมูลของตนเป็นปกติประจำ ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลหากว่าการสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของลูกค้าในการสำรอง ข้อมูล ต่า ม ป ก ตี ป ร ะ จั า เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่สูญเสียไปนั้นสามารถที่จะกู้คืนได้ด้วยความพยายามที่เหมาะสม ทั้งนี้ เงื่อนไขข้างต้นไม่กระทบกับบทบัญญัติข้อ 9

## 20.4 ค่าบริการ; ระยะเวลา; การยกเลิก

- 20.4.1 จำนวนและวันที่กำหนดชำระค่าบริการจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- 20.4.2 ในกรณีที่ได้ตกลงทำสัญญาเป็นระยะเวลาที่กำหนดแน่นอน ในกรณีดังกล่าว สัญญาจะสิ้นสุดลง ณ สิ้นสุดระยะเวลาโดยไม่จำเป็นต้องมีคำบอกกล่าวการยกเลิกสัญญา
- 20.4.3 ในกรณีที่ได้ตกลงทำสัญญาไว้โดยไม่มีกำหนดเวลา ในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจยกเลิกสัญญาก็ได้โดยไม่มีคำบอกกล่าวเป็นระยะเวลาหก (6) สัปดาห์ก่อนสิ้นสุดไตรมาสใดๆ ตามปฏิทิน
- 20.4.4 เงื่อนไขตามข้างต้นไม่กระทบต่อสิทธิของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายในการยกเลิกสัญญาโดยมีผลทันทีด้วยมูลเหตุที่เหมาะสม
- 20.4.5 คำบอกกล่าวยกเลิกสัญญาจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- 20.4.6 ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญา ลูกค้าน่าจะหยุดการใช้ซอฟต์แวร์และนำสำเนาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมดออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของตน และทำลายสำเนาซอฟต์แวร์ที่สำรองไว้ที่ได้ทำขึ้นใดๆ

## 20.5 การรับประกัน (การซ่อมบำรุง)

- 20.5.1 ในกรณีของการเช่าซอฟต์แวร์ การรับประกันจะอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 7 – ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและการเพิ่มเติมในข้อ 20.5 นี้
- 20.5.2 โดยไม่จำกัดคำหนึ่งถึงข้อ 7.1.8 บริษัทฯ รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะยังคงสอดคล้องเป็นไปตามสัญญา (ผ่านการอัปเดต) ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา และไม่มีบุคคลภายนอกขัดขวางการใช้ซอฟต์แวร์ตามสัญญา
- 20.5.3 สำหรับความชำรุดบกพร่องที่มีอยู่แล้ว ณ ขณะเวลาทำสัญญา บริษัทฯ รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายทดแทนเฉพาะกรณีหากว่าเป็นความผิดของบริษัทฯ โดยผ่านกระบวนการพิจารณาตัดสิน ทั้งนี้ เงื่อนไขข้างต้นไม่กระทบกับบทบัญญัติข้อ 9
- 20.5.4 บทบัญญัติข้อ 18.2.3 ใช้บังคับโดยอนุโลม

## 21. การจัดให้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่บริษัทฯ จัดให้ซอฟต์แวร์แก่ลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลาที่ไม่จำกัด (มอบให้) หรือเป็นระยะเวลาที่จำกัดไว้ (ให้ยืม) ในกรณีดังกล่าว ให้นำบทบัญญัติข้อ 21 มาใช้บังคับเพิ่มเติม



## 21.1 การให้สิทธิ์

สำหรับการให้สิทธิ์ บทบัญญัติต่างๆ ในข้อ 18.1 และ/หรือ ข้อ 20.1 ใช้บังคับโดยอนุโลม

## 21.2 การรับประกัน; ความรับผิดชอบ

- 21.2.1 ในกรณีเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของวัสดุ บริษัทฯ จะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นกับลูกค้าเนื่องเพราะว่าความชำรุดบกพร่องในซอฟต์แวร์นั้น แอ็บซ็อน จากลูกค้า โดยฉ้อฉล และความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้นจากความชำรุดบกพร่องเนื่องมาจากความตั้งใจหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในส่วนของบริษัทฯ ทั้งนี้ ไม่มีการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ สำหรับความชำรุดบกพร่องของวัสดุ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์ในการเรียกร้องให้มีแก้ไขความบกพร่องใดๆ
- 21.2.2 ในกรณีความบกพร่องเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้าเนื่องจากความบกพร่องในกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นั้น ถูกปิดบังจากลูกค้า โดยฉ้อฉล ทั้งนี้ ไม่มีการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ สำหรับความบกพร่องในกรรมสิทธิ์
- 21.2.3 บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะความตั้งใจและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงเท่านั้น โดยจะไม่มีควมรับผิดชอบเพิ่มเติมใดๆ

## II. เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์

### 22. การรับประกัน

การรับประกันสำหรับสิ่งที่ส่งมอบและการบริการต่างๆ ของหน่วยธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ จะอยู่ภายใต้บังคับตามเงื่อนไขของบททั่วไป (ข้อ 7)

### 23. การให้คำรับประกันแก่ผู้บริโภค (END-CUSTOMERS)

ผู้บริโภค (end-customers) (ทั้งผู้บริโภคและกิจการ) อาจมีสิทธิ์ต่อการให้คำรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของหน่วยธุรกิจพลังงานแสงอาทิตย์ตามข้อตกลงที่แยกต่างหากไป ทั้งนี้ เงื่อนไขการรับประกันที่เกี่ยวข้องของฟรอนิอุสจะนำมาใช้บังคับ โดยสามารถดูได้ที่ [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty)

โดยผู้บริโภคสามารถขยายระยะเวลาการรับประกันได้ตามเงื่อนไขการให้คำรับประกันของฟรอนิอุส

### III. เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ไม่รวมระบบอัตโนมัติ)

#### 24. การรับประกัน

24.1 การรับประกันสำหรับสิ่งที่ส่งมอบและการบริการต่างๆ ของหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ไม่รวมระบบอัตโนมัติ) จะอยู่ภายใต้บังคับตามเงื่อนไขของบททั่วไป ข้อ (7) - ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและการเพิ่มเติมในข้อ 24 นี้

24.2 บทบัญญัติข้อ 7.3.2 ใช้บังคับเฉพาะกับเรื่องดังต่อไปนี้เท่านั้น

- ก. ระบบงานเชื่อมและส่วนประกอบต่างๆ ที่ได้ทำเครื่องหมายหมายเลขลำดับไว้ และมีใช้สร้างขึ้นตามคำสั่งพิเศษของลูกค้า
- ข. ระบบจำลองการเชื่อมเสมือนและอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ค. อุปกรณ์เสริม: อุปกรณ์การเชื่อม (เช่น หมวกนิรภัย ระบบอากาศ เครื่องดูดควันแบบเคลื่อนที่ได้)

24.3 โดยไม่จำกัดค่าหนึ่งถึง บทบัญญัติ ข้อ 7.3.1 ระยะเวลาการรับประกัน 6 เดือนจะใช้กับหัวเชื่อมและส่วนลำตัวของหัวเชื่อม (เช่น TIG, Mig/Mag, MMA, Push & Push/Pull robot torches, LaserHybrid และรุ่นพิเศษต่างๆ Twin, CMT Twin, CMT Hand, Push/Pull & Pull MIG torches, hosepacks) ของแบบระบายความร้อนด้วยแก๊สหรือระบายความร้อนด้วยน้ำ ตลอดจนวัสดุสิ้นเปลืองและชิ้นส่วนที่สวมใส่ (เช่น ฟิวส์ วัสดุหุ้มชั้นใน ล้อวิ่งลำเลียง จุดปลายสัมผัส) ในการนี้ไม่รวมถึง CMT Robacta Drive แบบระบายความร้อนด้วยแก๊สหรือระบายความร้อนด้วยน้ำ ซึ่งนำบทบัญญัติข้อ 7.3.1 มาใช้บังคับ

24.4 โดยไม่จำกัดค่าหนึ่งถึงบทบัญญัติข้อ 7.5.2 ระยะเวลาการรับประกัน 6 เดือน ใช้บังคับกับสินค้าที่ใช้แล้ว

#### 25. การให้คำรับประกันแก่ผู้บริโภค (END-CUSTOMERS)

สำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ไม่รวมระบบอัตโนมัติ) ผู้บริโภค (end-customers) (ทั้งผู้บริโภคและกิจการ) สามารถได้รับการให้คำรับประกันเมื่อเปิดใช้งานโดยการลงทะเบียนภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงที่แยกต่างหากไป ทั้งนี้ เงื่อนไขการรับประกันที่เกี่ยวข้องของฟรอนิอุสจะนำมาใช้บังคับ โดยสามารถดูได้ที่ <https://www.fronius.com/en/welding-technology/products/services/support/extended-warranty/extended-warranty>

### IV. เงื่อนไขพิเศษสำหรับระบบอัตโนมัติในหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร

บทบัญญัติต่างๆ ดังต่อไปนี้ใช้บังคับกับสิ่งที่ส่งมอบและการบริการต่างๆ ของบริษัทฯ และการชำระเงินให้แก่บริษัทฯ ในขอบเขตงานระบบอัตโนมัติ (หน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร) เพิ่มเติมจากบทบัญญัติต่างๆ ในบททั่วไป

## 26. การส่งมอบ

- 26.1 ภายใต้ความตกลงเกี่ยวกับวันที่ส่งมอบที่อาจกำหนดไว้แตกต่างออกไป บริษัทฯ จะทำการส่งมอบอย่างรวดเร็วที่สุด 20 สัปดาห์ภายหลังจากทำสัญญา
- 26.2 บริษัทฯ ส่งมอบตามเงื่อนไขแบบ FCA ณ สำนักงานที่จดทะเบียนของบริษัทฯ (อินโคเทอม 2020) ทั้งนี้ บทบัญญัติข้อ 4 ยังคงไม่ถูกกระทบในประการอื่นใดทั้งปวง

## 27. การยอมรับมอบ; การส่งมอบการดำเนินงาน

- 27.1 ในทันทีที่สิ่งของที่ขายพร้อมสำหรับการเข้ารับ บริษัทฯ จะแจ้งแก่ลูกค้าในเรื่องดังกล่าว โดยหากว่าได้ตกลงกันไว้ การยอมรับมอบเบื้องต้น (การทดสอบเพื่อตรวจรับงาน ณ โรงงานผลิต, FAT) จะเกิดขึ้นในโรงงานของบริษัทฯ ภายใต้อายุเวลาสองสัปดาห์นับจากคำบอกกล่าวความพร้อมสำหรับการเข้ารับของ
- 27.2 ลูกค้าจะเข้ารับสิ่งของที่ขายให้ หรือจัดให้มีการรับสิ่งของดังกล่าวภายใต้อายุเวลาสองสัปดาห์หลังจากคำบอกกล่าวความพร้อมสำหรับการเข้ารับของ หรือภายใต้อายุเวลาหนึ่งสัปดาห์ภายหลังจากการยอมรับมอบเบื้องต้นเป็นผลสำเร็จ
- 27.3 ภายใต้อายุเวลา 45 วันหลังจากการเข้ารับของหรือการส่งมอบอื่นๆ การยอมรับมอบขั้นสุดท้าย (การทดสอบเพื่อตรวจรับงาน ณ ไซต์งาน, SAT) จะเกิดขึ้น ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้า หรือสถานที่ที่ได้ตกลงกันอื่นใดในการใช้งานสิ่งของที่ขายนั้น
- 27.4 ลูกค้าไม่อาจปฏิเสธการยอมรับมอบเบื้องต้นหรือการยอมรับมอบขั้นสุดท้ายเนื่องจากสาเหตุความชำรุดบกพร่องที่ไม่เป็นสาระสำคัญได้
- 27.5 นอกเหนือจากนี้ ให้ถือว่าสิ่งของที่ขายนั้นได้รับการตกลงยอมรับในกรณีหากว่าการยอมรับมอบขั้นสุดท้ายมิได้เกิดขึ้นภายใต้อายุเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 27.3 ซึ่งไม่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และโดยปราศจากการปฏิเสธของลูกค้าในการยอมรับมอบภายใต้อายุเวลาที่กำหนดไว้ซึ่งระบุถึงความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญอย่างน้อยหนึ่งประการ
- 27.6 สิ่งของที่ได้ซื้อไปนั้นจะนำเข้าสู่การปฏิบัติการโดยถือเป็นส่วนของการยอมรับมอบขั้นสุดท้าย โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดทำบันทึกร่วมกันสำหรับการยอมรับมอบขั้นสุดท้าย ทั้งนี้ การส่งมอบการดำเนินงานขั้นสุดท้ายให้แก่ลูกค้าจะเกิดขึ้นเฉพาะในกรณีหากว่าสิ่งของที่ซื้อนั้นอยู่ในสภาพปลอดภัยสมบูรณ์ โดยในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ จะส่งมอบใบรับรองแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Declaration of Conformity) ที่ไต่ลงนามแล้วให้แก่ลูกค้า โดยที่ลูกค้าจะไม่ใช้สิ่งของที่ซื้อนั้นโดยปราศจากการส่งมอบการดำเนินงานที่สอดคล้องและใบรับรองแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานที่ออกให้โดยบริษัทฯ ในการนี้ ลูกค้าจะอนุญาตให้เฉพาะบุคคลากรที่ได้รับการฝึกฝนเท่านั้นที่สามารถใช้สิ่งของที่ซื้อนั้นได้

27.7 ในกรณีที่การยอมรับมอบขั้นสุดท้ายมิได้เกิดขึ้นโดยทันทีโดยมิใช้ความผิดของบริษัทฯ เอง ในกรณีดังกล่าวให้ถือว่าการชำระเงินบางส่วนในงวดสุดท้ายถึงกำหนดชำระเมื่อลูกค้าใช้งานรายการสิ่งของที่ส่งมอบให้แล้ว แต่ให้ถือว่าสิ่งดังกล่าวได้รับการตกลงยอมรับมอบไม่ช้ากว่า 45 วันภายหลังจากการส่งมอบ

## 28. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน; สิทธิยึดหน่วง

28.1 เว้นแต่ที่ได้ตกลงไว้เป็นประการอื่นและภายใต้เงื่อนไขข้อ 28.2 ให้หน้าเงื่อนไขการชำระเงินดังต่อไปนี้ มาใช้บังคับ

28.1.1 ลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนร้อยละ 50 ของราคาซื้อขายที่ได้ตกลงกัน ซึ่งถือเป็นเงินมัดจำทันทีภายหลังจากการทำสัญญาภายในระยะเวลาสี่สิบสี่ (14) วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้การชำระเงินมัดจำ

28.1.2 ลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนร้อยละ 40 ของราคาซื้อขายที่ได้ตกลงกัน ภายในระยะเวลาสี่สิบสี่ (14) วันภายหลังจากคำบอกกล่าวความพร้อมสำหรับการเข้ารับของ หรือในกรณีที่ได้มีการตกลงกันสำหรับการยอมรับมอบเบื้องต้น – ภายในระยะเวลาสี่สิบสี่ (14) วันภายหลังจากการยอมรับมอบเบื้องต้นเป็นผลสำเร็จ แต่อย่างช้าที่สุดก่อนที่จะมีการดำเนินการทดสอบการทำงานทั้งระบบสำหรับสิ่งของที่ซื้อนั้นในงานของลูกค้า โดยในกรณีที่บริษัทฯ ยังคงต้องดำเนินการเกี่ยวกับงานปรับปรุงในส่วนที่ไม่เป็นสาระสำคัญภายหลังจากการยอมรับมอบเบื้องต้น ในกรณีเช่นนี้จะไม่เป็นการให้สิทธิ์แก่ลูกค้าในการระงับการชำระราคาซื้อขายในงวดนี้ ทั้งนี้ งานปรับปรุงไม่ถือเป็นสาระสำคัญหากว่าการใช้สิ่งของที่ขายให้ตามที่มุ่งหมายนั้นมีได้ขึ้นอยู่กับดำเนินการของงานปรับปรุงดังกล่าวนี้

28.1.3 ลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนร้อยละ 10 ของราคาซื้อขายที่ได้ตกลงกัน ภายในระยะเวลาสี่สิบสี่ (14) วันภายหลังจากการยอมรับมอบขั้นสุดท้ายหรือที่ถือว่าเป็นการยอมรับมอบขั้นสุดท้ายโดยปริยายตามข้อ 27.5

28.2 เงื่อนไขการชำระเงินจะใช้บังคับภายใต้การตรวจสอบที่ครอบคลุมน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยสินเชื่อของบริษัทฯ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวให้ถือว่ามีผลการตกลงกันชำระเงินล่วงหน้าเต็มจำนวนโดยทันทีภายหลังจากการทำสัญญา

## 29. การรับประกัน

29.1 การรับประกันสำหรับสิ่งของที่ส่งมอบและการบริการต่างๆในส่วนงานระบบอัตโนมัติของหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจรของบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ของบททั่วไป (ข้อ 7) พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและการเพิ่มเติมต่างๆ ในข้อ 29 นี้

29.2 สำหรับ

- ก. ระบบอัตโนมัติและส่วนประกอบเครื่องจักรกล
- ข. ระบบเชื่อม Orbital และชิ้นส่วนอะไหล่ Orbital และ

ค. เครื่องเชื่อม Orbital (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง FCH, FOH, FPH 3020, FPH 3030)

ระยะเวลาการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.3.1 ใช้บังคับเป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ จะไม่นำข้อ ก.7.3.2 มาใช้บังคับ

29.3 ในกรณีที่ได้ทำการขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของหน่วยธุรกิจงานเชื่อมแบบครบวงจร (ไม่รวมระบบอัตโนมัติ) ให้หน้าข้อจำกัดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 24 มาใช้บังคับ

29.4 ระยะเวลาที่จำกัดไว้สำหรับการเรียกร้องเกี่ยวกับการรับประกัน จะเริ่มต้นนับตั้งแต่การยอมรับมอบขั้นสุดท้ายหรือที่ถือว่าเป็นการยอมรับมอบขั้นสุดท้ายโดยปริยายตามข้อ 27.5

## V. เงื่อนไขพิเศษสำหรับหน่วยธุรกิจงานชาร์จพลังงานแบบครบวงจรของบริษัทฯ

### 30. การรับประกัน

การรับประกันสำหรับสิ่งที่ส่งมอบและบริการต่างๆ ของหน่วยธุรกิจงานชาร์จพลังงานแบบครบวงจรของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้บังคับตามเงื่อนไขต่างๆ ของบททั่วไป (ข้อ 7)

### 31. การทำให้รับประกันแก่ผู้บริโภค (END-CUSTOMERS)

สำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของหน่วยธุรกิจงานชาร์จพลังงานแบบครบวงจรของบริษัทฯ ผู้บริโภค (end-customers) (ทั้งผู้บริโภคและกิจการ) สามารถได้รับการรับประกันหรือเปิดใช้งานโดยการลงทะเบียนภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงที่แยกต่างหากไป ทั้งนี้ เงื่อนไขการรับประกันที่เกี่ยวข้องของฟรอนิอุสจะนำมาใช้บังคับ โดยสามารถดูได้ที่

<https://www.fronius.com/en/battery-charging-technology/warranty-extension>